



**BOATING**  
YACHT SERVICE



Estimado lector,

Nos complace presentarle nuestro Programa de Postventa, especialmente diseñado para garantizar un servicio de primera calidad a los clientes, tanto de los astilleros como de los distribuidores. Este programa le asegura que las embarcaciones nuevas estarán completamente respaldadas por el equipo de Boating Group. El acompañamiento empieza desde la misma entrega de la embarcación y puede extenderse hasta un máximo de dos años. Durante de este periodo todos los trámites y tareas de postventa estarán cubiertos por nuestras empresas, eliminando muchas cargas tanto para astilleros como para distribuidores de barcos que no disponen de oficinas y personal a tiempo completo en la isla de Ibiza.

Nuestro programa suprimirá la necesidad de perseguir a los proveedores y de enviar a su propio personal al extranjero mientras el barco tenga cobertura. Con la eficiencia en mente, nos comprometeremos a priorizar todos los trabajos que forman parte del programa de postventa.

Dentro del programa hemos optado por ofrecerle dos versiones distintas: Top y Pro. Ambos paquetes cubrirán todas las necesidades de nuestros exigentes clientes, ofreciendo la versión Pro algunos productos y servicios adicionales para aumentar la satisfacción.

Esperamos haberle presentado un programa acorde a sus necesidades y que permita a los astilleros y concesionarios centrarse en los aspectos comerciales de la industria náutica mientras nosotros nos ocupamos del resto.

Atentamente,

Nicolas & Ramon





## PROCEDIMIENTOS DE ENTREGA Y LLEGADA

	Top	Pro
APOYO LOCAL PARA LA ENTREGA DEL BARCO (IBIZA)	✓	✓
APOYO NACIONAL PARA LA ENTREGA DEL BARCO (ESPAÑA)	✗	✓
INFORME DE DAÑOS DEL BARCO (IMÁGENES Y DESCRIPCIONES)	✓	✓
PRUEBA DE MAR DEL BARCO A SU LLEGADA (COMPROBACIÓN DE TODOS LOS SISTEMAS)	✓	✓
PREPARACIÓN DEL AMARRE (CABOS/TOMAS DE CORRIENTE/ESCALERAS)	✓	✓
LIMPIEZA INICIAL TRAS LA ENTREGA	✗	✓
APROVISIONAMIENTO DE LA EMBARCACIÓN ANTES DE SU USO PRIVADO	✗	✓
ENTREGA DE LA EMBARCACIÓN AL PROPIETARIO	✗	✓
FORMACIÓN A BORDO INCL. PRUEBA EN EL MAR CON EL PROPIETARIO	✗	✓

---

**PROCEDIMIENTOS DE POSVENTA  
(A BORDO)**

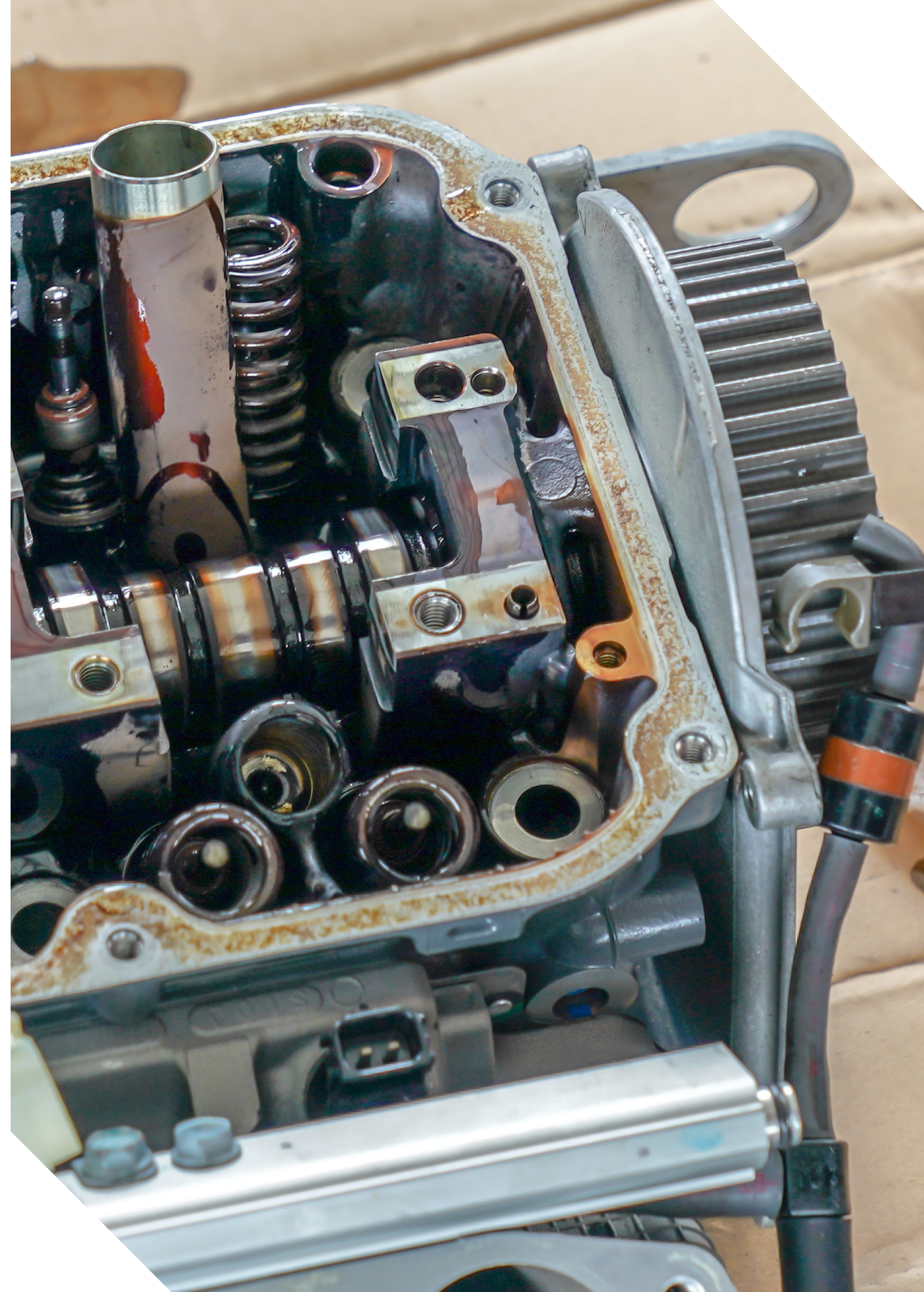
---

	<b>Top</b>	<b>Pro</b>
INSPECCIÓN MENSUAL DE LA SALA DE MÁQUINAS	✘	✔
LIMPIEZA MENSUAL DE LA SENTINA	✘	✔
COMPROBACIÓN MENSUAL DE LOS SISTEMAS A BORDO	✘	✔

---

**PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA**

	<b>Top</b>	<b>Pro</b>
ORIENTACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL MOTOR	✔	✔
GUÍA DE GARANTÍA DEL GENERADOR	✔	✔
GUÍA DE GARANTÍA DE LA ELECTRÓNICA	✔	✔
GUÍA DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS HIDRÁULICOS	✔	✔
PAQUETE DE MANO DE OBRA PARA INTERVENCIONES (POR AÑO)	<b>25H</b>	<b>50H</b>



Your expectations,  
our standards.



#### APOYO EN LA GESTIÓN

Top

Pro

SOPORTE DE CALIDAD (GARANTÍA Y RECLAMACIONES POSTVENTA)



SOPORTE DE OFICINA (ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS)



SERVICIOS DE CONSERJERÍA (AMARRES Y EVENTOS)



#### MARKETING Y VISIBILIDAD

Top

Pro

CO-ASOCIACIÓN PARA EL PAQUETE DE MANTENIMIENTO



VISIBILIDAD EN LA PÁGINA WEB COMO SOCIO PREFERENTE



VISIBILIDAD EN LOS VEHÍCULOS



**\*LOS PAQUETES SÓLO INCLUYEN LOS COSTES DE MANO DE OBRA;  
LOS MATERIALES SE COBRAN POR SEPARADO**



[WWW.BOATINGYACHTSERVICE.COM](http://WWW.BOATINGYACHTSERVICE.COM)